

*No. 1 choice
of hospitals
& mothers*

Medela Success Story Josefinum Frauenklinik, Deutschland

Zur Klinik

Das Augsburger Josefinum Krankenhaus für Kinder, Jugendliche und Frauen gehört mit seinen 378 Betten und ca. 2500 Geburten pro Jahr zu den 15 grössten Entbindungskliniken Deutschlands. Zusammen mit der Geburtshilfeabteilung bildet die Neonatologie das Zentrum der höchsten Versorgungsstufe (Level 1). Durchschnittlich werden pro Jahr 500 Früh- und Neugeborene auf der neonatologischen Intensiv- und Säuglingsstation stationär betreut. Zusätzlich stehen für die ca. 40 Frühgeborenen mit weniger als 1500 g Geburtsgewicht neonatologische Intensivpflegeplätze zur Verfügung. Mütter werden zum Stillen motiviert und lernen während der Wochenbett-pflege das korrekte Anlegen ihres Kindes. Falls das Stillen auf natürlichem Wege nicht möglich sein sollte, ermöglicht das Josefinum das Abpumpen und Verfüttern von Muttermilch, um möglichst vielen Kindern die entscheidenden Vorteile der Muttermilch zukommen zu lassen. In diesem Bereich arbeitet die Klinik seit Jahren erfolgreich mit der Firma Medela zusammen. Eine Überarbeitung der bisherigen Lösung wurde notwendig, weil die Klinik ihre Prozesse optimieren wollte.

Ausgangslage

In den letzten Jahren verwendete das Josefinum Medela Mehrweg-Pumpsets, in Kombination mit Glasflaschen. Dies funktionierte in vielerlei Hinsicht, gab aber auch Anlass zu Diskussionen.

- I **Zeitaufwand** – Der Reinigungsprozess war sehr aufwändig und erschwerte die intensive Betreuung von Mutter und Kind. Das Josefinum berechnete für den Sterilisationsprozess insgesamt 3 Stunden Aufwand pro befüllter Maschine: 1 h 20 min. Reinigung, 10 min. Sortierung der Einzelteile, 1 h 30 min. Verpackung und anschliessende Sterilisation.
- I **Reklamationen durch die Mütter** – Diese bemängelten die teilweise «gelbliche Verfärbung der Brusthauben» oder die Tatsache, dass sie «kein persönliches Pumpset» zur Verfügung hätten.
- I **Engpässe bei der Verfügbarkeit der Pumpsets** – Da die Mütter für jede Pumpsession ein oder zwei frisch gereinigte Sets erhielten, kam es zu Engpässen bei der Aushändigung der Pumpsets. Die Sets mussten zudem permanent gereinigt werden, was zu Unruhe im Stationsalltag führte.

Fast Facts

- I Erscheinungsdatum:
Mai 2011
- I Medela Produkte:
Symphony Milchpumpen,
Eintages-Pumpsets,
80 ml Einweg-Flaschen,
Special-Needs-Sauger,
PersonalFit Brusthauben.

Marktführer Medela

Als führender Partner für Stillprodukte im Krankenhaussektor sorgen wir seit 50 Jahren für das Wohlergehen von Babys. In Medela Stillprodukten stecken mehr als 30 Jahre evidenzbasierte Forschung. Welches Problem auch auftritt – Medela bietet Lösungen an, die auf Forschung, Knowhow, Innovation und Professionalität beruhen.



- I **Kosten** – Die bestehende Sterilisationsanlage genügte den Anforderungen nicht mehr, wodurch zusätzliche Kapazitäten in der Zentralsterilisation hätten geschaffen werden müssen – mit den entsprechenden Kosten für Energie, Arbeitszeit, Transport, Material, etc.
- I **Hygiene** – Die gebrauchten Pumpsets wurden in der Frauenklinik im Vaporisator gereinigt. Dies war aus Sicht der Hygienefachkraft nicht länger tolerierbar, weil dadurch der gewünschte Hygienestandard nicht vollständig erreicht werden konnte.

Das Josefinum wandte sich an Medela, um gemeinsam mit ihrem kompetenten Partner die Situation zu verbessern.

Anforderungen an Medela

Ziel des initiierten Projektes war es, die Abläufe im Stationsalltag zu verbessern. Das Pflegepersonal sollte entlastet werden, damit Mütter und Neugeborene intensiver betreut werden können. Des Weiteren bestand das Bedürfnis, den Müttern ein persönliches, optisch einwandfreies Pumpset abzugeben. Damit Engpässe vermieden werden können, sollten ausreichend Pumpsets zur Verfügung stehen. Zudem hatte das Josefinum den Anspruch die Kosten zu senken und den Hygienestandard zu erhöhen.

Die Implementierung

Medela und das Josefinum arbeiteten bereits vor diesem Projekt eng zusammen. Die Anforderungen in Betracht ziehend, schlug Medela vor auf Ready-to-Use Produkte umzusteigen. Daraufhin führte die Pflegedienstleitung über einen Zeitraum von drei Jahren Gespräche mit der Arbeitsgruppe «Stillförderung». Zusätzlich wurden zwei Testphasen in der Frauenklinik und im Krankenhaus für Kinder und Jugendliche durchgeführt und dies bestärkte alle Beteiligten darin, die Ready-to-Use Produkte als neue Lösung einzuführen.

Die neuen Eintages-Pumpsets wurden auf den gynäkologischen, geburtshilflichen sowie neonatologischen Stationen problemlos eingeführt und von allen Seiten – Müttern wie Pflegepersonal – sofort akzeptiert und verstanden:

- I Jede Mutter erhält ein Pumpset für maximal 8 Pump-Sessionen innerhalb von 24 Stunden und ist während dieses Zeitraums für dessen Reinigung zuständig. Frauen, die per Kaiserschnitt entbunden haben und dadurch weniger mobil sind, werden selbstverständlich vom Pflegepersonal unterstützt. Nach der Reinigung der Pumpsets werden Brusthaube, Verbindungsstück und Schlauch in einem kleinen Stoffsäckchen aufbewahrt, das von der Klinik zur Verfügung gestellt wird. Diese werden, zusammen mit den Pumpsets, nach 24 Stunden ausgewechselt.
- I Um die Hygienestandards problemlos einhalten zu können, hat das Josefinum nebst den neuen Produkten im Stillzimmer einen Wasserfilter installiert, der eine mögliche Keimbildung verhindert. Auf diese Weise können die Mütter ihre Pumpsets bedenkenlos waschen.
- I Bei Frühchen unter 1500 g bzw. bei infektiösen Kindern oder Müttern werden die Eintages-Pumpsets nur für eine einzige Pump-Session verwendet, um den höchstmöglichen Hygienestandard zu gewährleisten.
- I Der Sterilisations-/Desinfektions-Prozess wird dafür nicht mehr benötigt, was Anschaffungs- und Unterhaltskosten senkt und zusätzlich Aufwand erspart – beispielsweise entfällt die Dokumentationspflicht über viele Jahre.

Das Resultat

Frau Bettina Beyer-Lichtblau, stv. Pflegedienstleitung, fasst zusammen: «Seit der Einführung der Eintages-Pumpsets ist das Thema Pumpsets endlich kein Ärgernis mehr! Früher lagen mir die Mitarbeiterinnen der Stationen damit regelmäßig in den Ohren, weil der Nachschub Probleme bereitete. Die Hygienefachkraft der Klinik ist mit den neuen Pumpsets zufrieden. Die Betreuung durch die Firma Medela ist sehr gut – es ist eine sehr angenehme und vertrauensvolle Zusammenarbeit!»



Eintages-Pumpset



80ml Einweg-Flasche



Symphony Milchpumpe

Fazit

Die langjährige Zusammenarbeit zwischen Medela und dem Josefinum in Augsburg zeugt vom Vertrauen und der hohen Zufriedenheit der Klinik. Äusserst positiv wird die Qualität der Medela Produkte sowie die Art und Weise, wie Medela bei der Lösung von konkreten Problemen unterstützt bewertet. Im vorliegenden Fall wurden folgende Fortschritte erzielt:

- I Extremer Zeitgewinn und starke Entlastung für das Pflegepersonal
- I Vereinfachung der Abläufe im Stationsalltag
- I Mütter erhalten immer ein persönliches, optisch einwandfreies Pumpset zum Abpumpen
- I Genügend Pumpsets, selbst bei hoher Auslastung
- I Hygienestandard auf sehr hohem Level; in der Kinderklinik dank Einmalgebrauch der Pumpsets sogar auf höchstem Level
- I Wegfallen des kosten-, zeit- und energieaufwändigen Sterilisationsprozesses

Medela wie auch das Josefinum werden weiterhin bestrebt sein, Pflegestandards und Hygieneansprüche für Mütter und Mitarbeitende auf höchstem Niveau zu halten. Medela unterstützt die Klinik auch in Zukunft durch Schulungen, bei denen aktuelles Wissen aus der Stillfachwelt weitergegeben wird; durch Weitergabe von praktischen Tipps aus dem Alltag anderer Kliniken sowie durch Bemusterungen und Demostellungen. Denn kontinuierliche Verbesserungen prägen diese langjährige, gute Partnerschaft.